

Vanaf het moment dat u zich aanmeldt, proberen wij u de beste mogelijke service te bieden. We willen net dat ene stapje extra te zetten. Een tevreden klant is immers onze missie.

Service

Wij bieden u de volgende service aan:

Ruime openingstijden

Elke FysioExperts locatie heeft minimaal 1 avondopening. Enkele locaties zijn op zaterdagochtend open.

Telefonische bereikbaarheid

Elke werkdag staan de assistentes u van 07.45 uur tot 16.45 uur telefonisch te woord. Zij proberen uw vragen zo goed en volledig mogelijk te beantwoorden. Daarnaast zoeken zij samen met u naar een afspraak in de agenda die zo goed mogelijk aansluit op uw wensen. Krijgt u toevallig de voicemail te horen? Laat dan een bericht achter, de assistente belt u zo snel mogelijk terug.

Afspraakherinneringen

Indien u een mobiel telefoonnummer en

e-mailadres opgeeft is het mogelijk om gebruik te maken van de AfsprakenApp. Deze app kunt u zelf instellen wat betreft voorkeuren. Wilt u een bericht ontvangen op uw telefoon of ontvangt u liever een e-mail?

De herinneringen versturen wij 48 uur van te voren, zodat u ruim de tijd heeft om een afspraak, zo nodig, te verzetten of te annuleren. Doet u dit alstublieft 24 uur van te voren.

Online afnemen vragenlijsten

De therapeut wil de resultaten van de behandeling meetbaar maken. Vragenlijsten helpen hierbij. Een concreet behandelplan opstellen wordt zo stukken gemakkelijker!

Wij kunnen u vragenlijsten per e-mail toesturen die u in kunt vullen via het patiëntenportaal op onze website. Dit scheelt u weer tijd tijdens de behandeling, welke weer besteed kan worden aan het behandelen van de klacht!

Laat het ons weten!

FysioExperts wil graag tevreden klanten. Daarom zetten wij, indien u hier toestemming voor geeft, bij het afronden van de behandeling een patiënttevredenheidsenquête uit.

Deze enquête wordt verzorgd door Qualiview, een gecertificeerd bedrijf op het gebied van patiënttevredenheid. Uw gegevens zijn dus veilig bij hen. De antwoorden zijn anoniem, tenzij u aangeeft dat u uw naam bekend wil maken.

Met uw feedback kunnen wij onze service verder verbeteren en behouden wat u waardeert. Wij willen u vragen om uw medewerking, vult u alstublieft de enquête in.

Reviews

In deze digitale tijd is het belangrijk dat je goed vindbaar bent en er reviews zijn. Wij stellen het zeer op prijs als u de moeite neemt om een online review achter te laten. U kunt ons beoordelen via:

- Facebook
- Zorgkaart Nederland
- Google

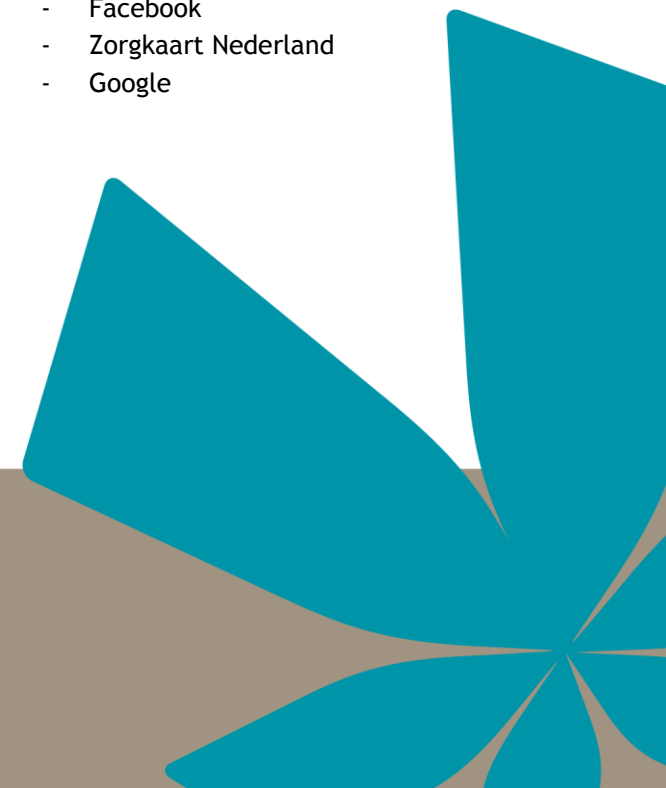
service

tevreden

stapje extra

blij

betrokken



Wat doen we met uw input?

Wij vinden uw mening belangrijk. Of het nu negatief of positief is. Alle informatie die binnen komt wordt besproken en indien mogelijk proberen wij uw kritische blik mee te nemen in onze bedrijfsvoering.

Niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw behandeling of kan er iets beter? Bespreek het met uw therapeut. Een simpele en snelle oplossing is vaak mogelijk. Komt u er samen niet uit? Stuur dan uw klacht naar info@fysioexperts.nl en wij nemen binnen 5 werkdagen contact met u op.

Bedankt!

Mocht u de enquête ingevuld hebben of een review achtergelaten hebben op een van onze kanalen: bedankt!

Onze locaties zijn:

Locatie Noordhove
Sullivanlijn 21
2728 BR Zoetermeer

Locatie Oosterheem
Oosterheemplein 231
2721 NC Zoetermeer

Locatie Rokkeveen-oost
Groen-blauwlaan 145
2718 GH Zoetermeer

Locatie de Watertoren
Nathaliegang 63
2719 CP Zoetermeer

Telefoon: 079 - 343 52 40
Website: www.fysioexperts.nl
E-mail: info@fysioexperts.nl



Bent u tevreden?

I Laat het ons weten!



v1.2 | juni 2022

FysioExperts is een onderdeel van

Stichting **Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer**
zoetermeergezond.nl



FysioExperts

I consult | therapie | training