

Welkom bij FysioExperts!

FysioExperts gaat samen met u op zoek naar oplossingen voor uw klachten.

We hebben een groot aantal gespecialiseerde therapeuten in dienst. De assistente zal bij het maken van een eerste afspraak kort uitvragen voor welke klachten u een behandeling wil om goed in te kunnen schatten welke therapeut het best bij u en uw klacht past.

Naast fysio- en oefentherapie bieden wij verschillende trainingen en cursussen aan.

Wat doen wij?

FysioExperts biedt vele verschillende soorten therapieën aan. Naast fysiotherapie, oefentherapie Mensendieck en haptotherapie zijn er ook verschillende oefengroepen en cursussen.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Babymassage
- Fitkids
- Medische fitness
- Mindfulness
- Parkinson
- Valpreventie

Regelmatig wijzigt het aanbod. Voor de actuele situatie verwijzen wij u graag naar onze website.

De eerste afspraak

De therapeut neemt als eerste met u de administratieve gegevens door alvorens te starten met de intake. Tijdens de intake wordt u gevraagd naar uw gezondheidsklacht(en), hulpvraag en verwachtingen van de behandeling. Na het vraaggesprek volgt het onderzoek. Meestal zal u zich gedeeltelijk moeten ontkleden zodat uw therapeut het onderzoek goed kan uitvoeren.

De behandeling

Nadat u samen met de therapeut de gegevens uit het vraaggesprek en het onderzoek heeft besproken wordt er een behandelplan opgesteld. De therapeut informeert u over de aandoening, de behandelmogelijkheden en het te verwachten herstel.



Afmelden

Bent u verhinderd, ziek of komt de afspraak u toch niet zo goed uit? Neem dan z.s.m. contact met ons op. Wanneer u minder dan 24 uur van tevoren annuleert, wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht.

Privacy

Wij zijn tot geheimhouding verplicht over alle zaken rondom uw behandeling. Uw gegevens worden met zorg bewaard. Zonder toestemming geven wij geen informatie aan anderen.

Heeft u een klacht?

Als u niet tevreden bent over uw behandeling of bejegening, bespreek dan uw klacht met uw therapeut. Grote kans dat u dan tot een passende oplossing komt. Lukt dit niet, dan kunt u contact opnemen met het hoofd van de afdeling Fysiotherapie. Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF fysiotherapie), de VvOCM (oefentherapie) en HVH (haptotherapie).

dichtbij

kwaliteit

klachtgericht

samen

expertise

Vergoeding

FysioExperts heeft met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Afhankelijk van uw aanvullende verzekering krijgt u een vergoeding.

Voor behandeling aan huis is een verwijzing noodzakelijk.

Indien u niet aanvullend verzekerd bent of het maximaal aantal te declareren behandelingen wordt overschreden, ontvangt u een nota. U blijft als patiënt zelf, te allen tijde, verantwoordelijk voor de betaling hiervan. Op de website vindt u onze betalingsvoorwaarden.

Openingstijden

FysioExperts heeft ruime openingstijden. Zo heeft elke locatie een avondopening, maar bent u ook welkom op de zaterdagochtend. Bekijk de website voor de actuele openingstijden.

Telefonisch contact

FysioExperts is elke dag van 8.00 uur tot 16.45 uur telefonisch bereikbaar.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden via:

Telefoon: 079-343 52 40

E-mail: info@fysioexperts.nl

Website: www.fysioexperts.nl

Locatie Noordhove

Sullivanlijn 21
2728 BR Zoetermeer

Locatie Oosterheem

Oosterheemplein 231 I
2721 NC Zoetermeer

Locatie Rokkeveen-Oost

Groen-blauwlaan 145
2718 GH Zoetermeer

Locatie de Watertoren

Nathaliegang 63
2719 CP Zoetermeer



FysioExperts

I Praktijkinformatie



Versie 2.0 | juli 2018

FysioExperts is een onderdeel van

Stichting **Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer**
zoetermeergezond.nl



FysioExperts

| consult | therapie | training