

Direct vanaf het moment van aanmelding, proberen wij je de best mogelijke service te bieden. We willen net dat ene stapje extra zetten. Een tevreden klant is immers onze missie.

Service

Wij bieden de de volgende service aan:

Ruime openingstijden

Elke FysioExperts locatie heeft minimaal 1 avondopening. Enkele locaties zijn op zaterdagochtend open.

Telefonische bereikbaarheid

Elke werkdag staan de assistentes u van 07.45 uur tot 16.45 uur telefonisch te woord. Zij proberen alle vragen zo goed en volledig mogelijk te beantwoorden. Daarnaast zoeken zij samen met je naar een afspraak in de agenda die zo goed mogelijk aansluit op je wensen. Krijg je toevallig de voicemail te horen? Laat dan een bericht achter, de assistente belt zo snel mogelijk terug.

Afspraakherinneringen

Indien je een mobiel telefoonnummer en e-mailadres opgeeft is het mogelijk om gebruik te maken van de AfsprakenApp. Deze app kun je zelf instellen wat voorkeuren betreft. Wilt je een bericht ontvangen op je telefoon of ontvangt je liever een e-mail?

De herinneringen versturen wij 48 uur van te voren, zodat je ruim de tijd heeft om een afspraak, zo nodig, te verzetten of te annuleren. Doe dit alstublieft 24 uur van te voren.

Online afnemen vragenlijsten

De therapeut wil de resultaten van de behandeling meetbaar maken. Vragenlijsten helpen hierbij. Een concreet behandeldoel opstellen wordt zo stukken gemakkelijker!

Wij kunnen vragenlijsten per e-mail toesturen die je via het patiëntenportaal op onze website kunt invullen. Dit scheelt weer tijd tijdens de behandeling, welke weer besteed kan worden aan het behandelen van de klacht.

Laat het ons weten!

FysioExperts wil graag tevreden klanten. Daarom zetten wij, indien je hier toestemming voor

geeft, bij het afronden van de behandeling een patiënttevredenheidsenquête uit. Deze enquête wordt verzorgd door Qualiview, een gecertificeerd bedrijf op het gebied van patiënttevredenheid. Je gegevens zijn veilig bij hen. De antwoorden zijn anoniem, tenzij je aangeeft dat je naam vermeld mag worden.

Met jouw feedback kunnen wij onze service verder verbeteren en behouden wat je waardeert.

Wij willen om medewerking vragen, vul alstublieft de enquête in.

Reviews

In deze digitale tijd is het belangrijk dat je goed vindbaar bent en er reviews zijn. Wij stellen het zeer op prijs als je de moeite neemt om een online review achter te laten. Je kunt ons beoordelen via:

- Facebook
- Zorgkaart Nederland
- Google

service

tevreden

stapje extra

blij

betrokken

Wat doen we met uw input?

Wij vinden jouw mening belangrijk. Of het nu negatief of positief is. Alle informatie die binnen komt wordt besproken en indien mogelijk proberen wij uw kritische blik mee te nemen in onze bedrijfsvoering.

Niet tevreden?

Ben je niet tevreden over de behandeling of kan er iets beter? Bespreek het met je therapeut. Een simpele en snelle oplossing is vaak mogelijk. Komt je er samen niet uit? Stuur dan je klacht naar info@fysioexperts.nl en wij nemen binnen 5 werkdagen contact met je op.

Bedankt!

Mocht je de enquête ingevuld hebben of een review achtergelaten hebben op een van onze kanalen: bedankt!

Onze locaties zijn:

Locatie Noordhove
Sullivanlijn 21
2728 BR Zoetermeer

Locatie Oosterheem
Oosterheemplein 231
2721 NC Zoetermeer

Locatie Rokkeveen-oost
Groen-blauwlaan 145
2718 GH Zoetermeer

Locatie de Watertoren
Nathaliegang 63
2719 CP Zoetermeer

Telefoon: 079 - 343 52 40
Website: www.fysioexperts.nl
E-mail: info@fysioexperts.nl



Ben je tevreden?

I Laat het ons weten!



Versie 2.0 | februari 2024

FysioExperts is een onderdeel van



FysioExperts

I consult | therapie | training