

Welkom bij FysioExperts!

FysioExperts gaat samen met jou op zoek naar oplossingen voor je klachten.

We hebben een groot aantal gespecialiseerde therapeuten in dienst. De assistente zal bij het maken van een eerste afspraak kort uitvragen om wat voor klachten het gaat om goed in te kunnen schatten welke therapeut het meest gespecialiseerd is in het behandelen van de betreffende klacht.

Naast fysio- en oefentherapie bieden wij verschillende trainingen en cursussen aan.

Wat doen wij?

FysioExperts biedt vele verschillende soorten therapieën aan. Naast fysiotherapie, oefentherapie Mensendieck en haptotherapie zijn er ook verschillende oefengroepen en cursussen.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Medische fitness
- Parkinson
- Valpreventie
- 2DO leefstijlprogramma

Regelmatig wijzigt het aanbod.

Voor de actuele situatie verwijzen wij je graag naar onze website.

De eerste afspraak

De therapeut neemt als eerste de administratieve gegevens door alvorens te starten met de intake. Tijdens de intake wordt gevraagd naar de gezondheidsklacht(en), de hulpvraag en verwachtingen van de behandeling. Na het vraaggesprek volgt het onderzoek. Meestal is het nodig dat je je gedeeltelijk moet ontkleden zodat de therapeut het onderzoek goed kan uitvoeren.

De behandeling

Nadat je samen met de therapeut de gegevens uit het vraaggesprek en het onderzoek hebt besproken wordt er een behandelplan opgesteld. De therapeut informeert je over de aandoening, de behandelmogelijkheden en het te verwachten herstel.



Afmelden

Ben je verhinderd, ziek of komt de afspraak toch niet zo goed uit? Neem dan z.s.m. contact met ons op. Wanneer de afspraak minder dan 24 uur van te voren wordt geannuleerd, wordt de gereserveerde tijd bij jou in rekening gebracht.

Privacy

Wij zijn tot geheimhouding verplicht over alle zaken rondom de behandeling. Je gegevens worden met zorg bewaard. Zonder toestemming geven wij geen informatie aan anderen.

Heeft u een klacht?

Als je niet tevreden bent over de behandeling of bejegening, bespreek dan je klacht met jouw therapeut. Grote kans dat jullie tot een passende oplossing komen. Lukt dit niet, dan kan je contact opnemen met het hoofd van de afdeling Fysiotherapie. Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF (fysiotherapie), de VvOCM (oefentherapie) en HVH (haptotherapie).

dichtbij

samen

kwaliteit

expertise

klachtgericht

Vergoeding

FysioExperts heeft met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten. Afhankelijk van de aanvullende verzekering krijg je een vergoeding.

Voor behandeling aan huis is een verwijzing noodzakelijk.

Indien je niet aanvullend verzekerd bent of het maximaal aantal te declareren behandelingen wordt overgeschreden, ontvangt je een nota. Als patiënt blijf je zelf, te allen tijde, verantwoordelijk voor de betaling hiervan. Op de website vind je onze betalingsvoorwaarden.

Openingstijden

FysioExperts heeft ruime openingstijden. Zo heeft elke locatie een avondopening, maar ben je ook welkom op de zaterdagochtend. Bekijk de website voor de actuele openingstijden.

Telefonisch contact

FysioExperts is elke dag van 8.00 uur tot 16.45 uur telefonisch bereikbaar.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden via:

Telefoon: 079-343 52 40

E-mail: info@fysioexperts.nl

Website: www.fysioexperts.nl

Locatie Noordhove

Sullivanlijn 21
2728 BR Zoetermeer

Locatie Oosterheem

Oosterheemplein 231 I
2721 NC Zoetermeer

Locatie Rokkeveen-Oost

Groen-blauwlaan 145
2718 GH Zoetermeer

Locatie de Watertoren

Nathaliegang 63
2719 CP Zoetermeer



FysioExperts

I Praktijkinformatie



Versie 3.0 | februari 2024

FysioExperts is een onderdeel van



FysioExperts

| consult | therapie | training