

## Samenwerking

Uw behandelend therapeut en de huisarts werken nauw samen. Ook als u rechtstreeks naar FysioExperts komt, blijft de huisarts een centrale rol spelen in de coördinatie van uw zorg. Uw therapeut kan ook besluiten om uw klacht voor te leggen aan een gespecialiseerde collega bij FysioExperts. Zo maken we optimaal gebruik van de aanwezige deskundigheid.

## Klachtenregeling

Als u niet tevreden bent over uw behandeling of bejegening, bespreek dan uw klacht in eerste instantie met uw therapeut. Grote kans dat u dan tot een oplossing komt. Lukt dit niet dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer (SGZ) waarvan FysioExperts onderdeel is. De SGZ-klachtenregeling vindt u in het folderrek van de praktijk of op onze website.

## Kwaliteit

Alle fysiotherapeuten bij FysioExperts Noordhove zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF.

## Betalingen

Met alle zorgverzekeraars heeft FysioExperts contracten afgesloten. Om te weten of uw aanvullende verzekering de behandelingen vergoedt, raden wij u aan uw polis goed te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Indien het maximaal aantal te declareren behandelingen aan de zorgverzekeraar wordt overschreden ontvangt u zelf een nota. U blijft als patiënt zelf, te allen tijde, verantwoordelijk voor de betaling van de nota's. Op de website vindt u onze betalingsvoorwaarden.

## Contact

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur is de praktijk telefonisch bereikbaar op tel. (079) 331 12 02. Indien wij niet opnemen kunt u de voicemail inspreken of een email sturen naar [noordhove@fysioexperts.nl](mailto:noordhove@fysioexperts.nl). Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op. Onze actuele openingstijden vindt u op de website.

## FysioExperts Noordhove

Sullivanlijn 21  
2728 BR Zoetermeer  
Tel: (079) 331 12 02  
[www.fysioexperts.nl](http://www.fysioexperts.nl)  
[noordhove@fysioexperts.nl](mailto:noordhove@fysioexperts.nl)

FysioExperts is een onderdeel van:

Stichting **Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer**



## Praktijkinformatie

| FysioExperts Noordhove



**FysioExperts**

| consult | therapie | training

Deze folder geeft u praktische informatie over Fysioexperts Noordhove om uw behandeling zo prettig en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

### Zonder verwijzing van de (huis)arts

FysioExperts is 'direct toegankelijk'(DTF), dat wil zeggen dat u geen verwijzing van een arts nodig heeft. Als u besluit rechtstreeks naar ons te komen, dan voeren wij een screening uit om vast te stellen of u bij ons op het juiste adres bent. Zo niet, dan zullen wij u naar de huisarts verwijzen. Meer informatie over DTF vindt u op de website.

### Het eerste consult

U kunt plaatsnemen in de wachtruimte tot de therapeut u ophaalt op het afgesproken tijdstip. Wij behandelen volgens afspraak, maar vragen uw begrip als u onverhoopt langer moet wachten.

### Uw gegevens in het behandeldossier

De therapeut vraagt in het consult om uw adresgegevens, verzekering, een wettelijk identiteitsbewijs en indien van toepassing uw verwijfsbrief zodat een behandeldossier kan worden aangemaakt.

Daarna komt uw gezondheidsprobleem aan de orde, meestal gevolgd door een onderzoek.

### Onderzoek

Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De therapeut kan op uw verzoek de behandelkamer verlaten tenzij dat voor het onderzoek functioneel is om u bij het omkleden te observeren.

### Behandeling

Naar aanleiding van het onderzoek wordt samen met u een behandelpun opgesteld. De therapeut zal u informeren over:

- uw aandoening
  - de behandelingsmogelijkheden
  - het aantal te verwachten behandelingen
- Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht.

Wilt u voor elke behandeling een handdoek meenemen en zorgen voor een goede hygiëne?

### Afmelden

Indien u bij verhindering de behandeling 24 uur van te voren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet bij u in rekening gebracht.

### Toestemming

Door uw medewerking te verlenen geeft u toestemming voor behandeling bij FysioExperts. Bij bijzondere of voorbehouden handelingen zal de therapeut echter uitdrukkelijk om uw toestemming vragen.

Bij bijzondere of voorbehouden handelingen zal de therapeut echter uitdrukkelijk om uw toestemming vragen.

### Privacy

Wij zijn tot geheimhouding verplicht over alle zaken rondom uw behandeling. Uw gegevens worden met zorg bewaard. Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts geven. U heeft altijd recht op inzage en afschrift van uw persoonlijke gegevens. Het privacyreglement vindt u op onze website.

### Wat verwachten wij van u?

Als patiënt vragen wij van u:

- de therapeut duidelijk en volledig te informeren, zodat hij/zij een goede diagnose kan stellen en u een deskundige behandeling kan geven.
- de adviezen van de therapeut op te volgen, zoals het oefenprogramma voor thuis.

beweegadvies

spierkracht

goede conditie

balans

beter functioneren

